

# Svendborg Kommune Borgerservice – Brugertilfredshedsundersøgelse efter fysisk fremmøde – Udkast til spørgeskema

## Spørgeskema udkast

Indtast venligst dit kø-nummer: \_\_\_\_\_

**Hvor tilfreds er du alt i alt med den service du fik?** (svar: 1-9, meget utilfreds til meget tilfreds)

**Fik du svar på din henvendelse?**

- Ja
- Kun delvist
- Nej
  - Hvis nej: hvad beskriver bedst hvorfor du ikke fik svar:
    - medarbejderen kunne ikke svare
    - der var ikke tid nok
    - der var for meget larm og støj
    - anden årsag: \_\_\_\_\_

**Var ekspeditionsrummet tilfredsstillende for dit besøg i borgerservice?**

Ja

Delvist

Nej

Hvis nej, hvad beskriver bedst hvorfor ekspeditionsrummet ikke var tilfredsstillende for dit besøg?

- Der var for dårligt skiltet
- Jeg kunne ikke finde det bord, jeg skulle ekspederes ved
- Der var for meget støj
- Andre borgere kunne høre hvad jeg sagde
- Andet:

**Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om den service, du fik?** (svar: 1-9, meget uenig til meget enig for hver af nedenstående)

- 
- Medarbejderen var venlig og imødekommende
- Medarbejderen var fagligt kompetent

## Svendborg Kommune Borgerservice – Brugertilfredshedsundersøgelse efter fysisk fremmøde – Udkast til spørgeskema

**Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om din samlede oplevelse?** (svar: 1-9, meget uenig eller meget enig for hver af nedenstående)

- Det var nemt at bestille tid i Borgerservice
- Jeg blev godt informeret inden besøget om hvad jeg skulle have med
- Det var nemt at finde frem til Borgerservice
- Det var nemt at se hvad jeg skulle gøre da jeg ankom
- Ventearealet var behageligt indrettet
- Det var samlet set en god oplevelse

**Har du kommentarer til Svendborg Kommune?** \_\_\_\_\_